

Definicje

1. Klient to osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, która realizuje zamówienia usług i towarów w obrębie sklepu.
2. Zgodnie z art. 22(1) Kodeksu Cywilnego konsument (Klient) to osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą prawnej czynności, nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Kodeks Cywilny- ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964r. (Dz.U.Nr.16, poz.93)
4. Regulamin- wymieniony Regulamin określający warunki ogólne sprzedaży i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego Petraart.
5. Sklep internetowy (Sklep)-internetowy serwis istnieje i jest umieszczony pod adresem www.petraart.eu , pod tym adresem Klient może składać i realizować zamówienia towarów oferowanych przez wymieniony sklep internetowy.
6. Towar- to produkty (wyroby) prezentowane i oferowane w Sklepie Internetowym Petraart.
7. Umowa sprzedaży- umowa sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy konsumentem a Z.P.U.H. Petra Bielecki Mariusz, zawierana jest za pośrednictwem serwisu internetowego Sklepu.
8. Ustawa o prawach konsumenta- ustawa z dnia 30 Maja 2014 r. O prawach konsumenta(Dz.U.z 2014 r. Poz.827)
9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną- ustawa z dnia 18 Lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr. 144, poz. 1204 ze zm)
10. Zamówienie- oświadczenie woli konsumenta, zmierzające do bezpośredniego zawarcia umowy sprzedaży między stronami, określające rodzaj, ilość, kolor oraz odcień towaru oferowanego przez sprzedającego. Terminy realizacji oraz ustalane są indywidualnie w zależności od ilości zamawianego towaru, po wcześniejszych uzgodnieniach ustalonych telefonicznie, drogą mailową lub przy bezpośrednim kontakcie. Kolory produktów ustalane są w ten sam sposób, w jaki ustalane są terminy.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania sklepu internetowego, dostępnego pod adresem www.petraart.eu
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art.8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep internetowy Petraart, działający pod adresem www.petraart.eu , prowadzony jest przez: NIP 654 001 07 61, REGON: 2761119129. Z.P.U.H. Petra Bielecki Mariusz, Betonowa 34/1, 41-253 Czeladź. Działalność gospodarcza jest zarejestrowana w Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)

E-mail: biuro@petraart.eu

tel 501138699

4. Niniejszy regulamin określa w szczególności:
 - zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego.
 - warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień w ramach sklepu internetowego.

4 Procedura zawarcia umowy sprzedaży

1. W celu zawarcie umowy kupna za pośrednictwem sklepu internetowego, należy wejść na stronę internetową www.petraart.eu po czym dokonać wyboru, podejmując kolejne czynności w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty, oraz inne informacje ukazujące się na sklepie internetowym. Zakupu nie można zrealizować bez wcześniejszej rejestracji w bazie danych sklepu.
2. Wybór zamawianego towaru przez Klienta, jest dokonywany poprzez jego dodanie do koszyka.
3. Podczas składania zamówienia, aż do momentu potwierdzenia zamówienia, poprzez kliknięcie w ikonę finalizującą zamówienie, Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, oraz wybieranych towarów i usług.
4. Po dodaniu towaru do koszyka, Klient rejestruje a następnie loguje w systemie www.petraart.eu W przypadku ponownego zakupu Klient jest zobowiązany tylko do zalogowania. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać między innymi: Opis wybranych towarów, rodzaj transportu, forma płatności oraz całkowity koszt wybranego asortymentu.
5. Kupujący bezpośrednio w naszym sklepie lub poprzez aukcje (klient) automatycznie udziela sprzedającemu pełnomocnictwa na jednorazowe zawarcie umowy z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów oraz na nadanie przesyłki w imieniu i na koszt kupującego”.
6. Koszty wysyłki ponosi kupujący
7. W celu wysłania i realizacji zamówionych towarów i usług konieczne jest dokonanie akceptacji treści regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako pola obowiązkowe.
8. Informacje o towarach podanych na stronach internetowych Sklepu Petraart stanowią ofertę, w rozumieniu art.66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Z.P.U.H. Petra Bielecki Mariusz umowy sprzedaży, zgodnie z treścią regulaminu. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu zamówienia Klienta do systemu informatycznego Sklepu Internetowego www.petraart.eu , pod warunkiem zgodności zamówienia z treścią regulaminu.

Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie złożonego zamówienia.

9. Umowa sprzedaży jest zawarta w języku polskim o treści zgodnej z regulaminem.
10. Klienci mogą w każdej chwili uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu, za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego na stronie głównej sklepu www.petraart.eu z możliwością jego wydruku.

Utrwalenie, udostępnienie, zabezpieczenie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień umowy sprzedaży towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej towar fakturę w formie papierowej.

Historię zamówień zarejestrowany i zalogowany Klient może zobaczyć w systemie sklepu.

5. Dostawa

1. Dostawa towarów jest realizowana na terenie całej Polski i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia w sklepie Petraart.
2. Dostawa zamówionych towarów realizowana jest za pośrednictwem
 - Firmy kurierskiej, wyznaczonej przez Sprzedającego.
 - Transportu własnego.

Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru przez klienta naszym Sklepie Petraart Pod adresem 41-253 Czeladź, ul. Sikorskiego 7 lub w innym miejscu ustalonym podczas składania zamówienia. Przed wyjazdem po odbiór zamówionego towaru, klient jest zobowiązany poinformować sprzedającego drogą telefoniczną o takim zamiarze. Płatność w przypadku odbioru osobistego lub transportu własnego to: Gotówka lub przedpłata na konto bankowe przydzielone do Sklepu Petraart.

Koszty dostawy i transportu wynoszą:

Koszty transportu zorganizowanego przez naszą firmę, za pomocą własnego transportu ustalane są przed wykonaniem usługi transportowej.

W tabelach poniżej zawarte są koszty transportu, jakie ponosi Klient przy zamówieniu towaru za pośrednictwem kuriera.

Rodzaj	Ilość kompletów	Koszt wysyłki za przedpłatą	Koszt wysyłki za pobraniem
Cegła dekoracyjna	1 do 36	185,00 zł	195,00 zł
Kamień naturalny	1 do 36	185,00 zł	195,00 zł
Kamień symetryczny	1 do 36	185,00 zł	195,00 zł
Kamień kasztelański	1 do 36	185,00 zł	195,00 zł
Kamień celtycki	1 do 30	185,00 zł	195,00 zł
Kamień hamada	1 do 25	185,00 zł	195,00 zł

Rodzaj	Komplet	Koszt wysyłki	
		Koszt wysyłki za pobraniem	Koszt wysyłki za przedpłatą na konto bankowe
Płaskorzeźba	1	25,00 zł	20,00 zł
Próbka cegły i kamienia	1	-	10,00 zł
Barwna szpachla do Tworzenia narożników	1	25,00 zł	15,00 zł

Dodatkowo koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania zamówienia.

3. Termin realizacji dostawy wynosi około 2-14 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia w sklepie www.petraart.eu
4. Uszkodzenia towaru powstałe podczas dostawy.

W przypadku konsumenckiego zakupu na odległość nasz Sklep ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru w transporcie. Jeżeli towary zostaną dostarczone z oczywistymi uszkodzeniami, powstałymi w czasie transportu, odbiorca czyli w tym wypadku klient jest zobowiązany do spisania z kurierem protokołu uszkodzenia przesyłki i skontaktowanie się z nami. W przypadku gdy klient z przewoźnikiem nie sporządzi odpowiedniego protokołu uszkodzenia podczas odbioru zamówionego towaru, pozbawi się on ewentualnych roszczeń, wynikających z zaistniałego zdarzenia.

Ceny i sposoby płatności

1. Ceny towarów są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki

2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- przelewem na konto bankowe 91 1050 1269 1000 0023 3892 8027
- przelewem 24
- płatność gotówką, przy odbiorze towaru.

Prawo od odstąpienia od umowy

- 1.** Konsumentowi przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo od odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
- 2.** Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 3.** Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu o treści.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy, numer zamówienia....., data zawarcia umowy....., data odbioru,

Dane konsumenta:

Imię.....,

Nazwisko.....,

Adres.....,

Nr konta bankowego do zwrotu,

Data,

którego stanowi załącznik nr 2 Prawa konsumenckiego lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim.

Aby skorzystać z prawa od odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas www.petraart.eu Z.P.U.H. Petra Bielecki Mariusz, 41-253 Czeladź. Ul. Betonowa 34/1, biuro@petraart.eu, Telefon 501138699 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (Na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną, SMS na nr telefonu wskazany jako kontaktowy w Z.P.U.H. Petra Bielecki Mariusz).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

4. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi drogą elektroniczną (e-mail podany przy zawieraniu umowy i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymane oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres, z jakiego był pierwotnie wysłany towar do Klienta.

7. Konsument odsyła towar będący przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.

8. Konsument nie ponosi kosztów dostarczania treści cyfrowych, które są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, lub nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody, lub przedsiębiorca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art.15 ust. 1 art. 21 ust.1. Prawa konsumenckiego.

9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i koloru rzeczy.

10. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanego przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Prawa konsumenckiego.

11. Sprzedający może się wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenia nastąpi wcześniej.

12. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego

użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

13. Konsumentowi zgodnie z art.38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu odstąpienia.

- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji klienta lub służąca jego zindywidualizowanych potrzeb. Innymi słowy, Konsument nie będzie mógł odstąpić od umowy sprzedaży w przypadku, gdy określi indywidualne cechy towaru (np. Kolor) a przedsiębiorca zgodnie w wytycznych dostarczy taki towar.

- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

Reklamacje dotyczące towarów.

- 1.** Sprzedający na podstawie art.558/1 Kodeksu cywilnego całkowicie wyłącza odpowiedzialność Klientów z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojnia).
- 2.** Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta na zasadach określonych w art.556 Kodeksu cywilnego i kolejnych za wady (rękojnia).
- 3.** W przypadku umowy z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta.
- 4.** Konsument, jeżeli rzecz ma wadę, może:
 - Złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny.
 - Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający w sprawny i nieuciążliwy dla Konsumenta sposób wymieni produkt wadliwy na taki, który jest pozbawiony wad. Jeżeli jednak produkt był już wymieniony lub naprawa przez Sprzedającego nie przyniosła oczekiwanego efektu, w tym wypadku nie przysługuje Sprzedającemu prawo do wymiany produktu lub usunięcia wady zaistniałej.
- 5.** Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany produktu na wolną od wad lub zamiast wymiany produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwy lub wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę nieogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
- 6.** Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
- 7.** Konsument w przypadku gdy produkt sprzedany ma wadę, może również:
 - Żądać wymiany produktu na wolny od wad
 - Żądać usunięcia wady.
- 8.** Sprzedający jest zobowiązany wymienić produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie, bez zbędnych niedogodności dla Klienta.
- 9.** Sprzedający może odmówić zadość uczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową produktu wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwy, lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
- 10.** W przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Konsument może zażądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady, jednak jest zobowiązany ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od Sprzedającego zapłaty kosztów części demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej. W razie nie wykonania obowiązku przez Sprzedającego, Konsument jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt Sprzedającego.
- 11.** Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć rzecz wadliwą na adres reklamacyjny, a jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić produkty Sprzedającemu na miejscu, w których wymienione produkty się znajdują. W razie niewykonania obowiązku przez Sprzedającego Konsument jest upoważniony do odesłania produktów na koszt i ryzyko Sprzedającego.
- 12.** Koszty wymiany lub też naprawy ponosi Sprzedający, z wyłączeniem sytuacji opisanej w 5 pkt 10.
- 13.** Sprzedający obowiązany jest przyjąć od Konsumenta produkty wadliwe w razie wymiany wymienionych produktów na wolne od wad lub odstąpienia od umowy.
- 14.** Sprzedający w terminie 14 dni ustosunkuje się do:
 - oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny produktu

- oświadczenia o odstąpieniu od umowy
- żądania wymiany produktu na taki wolny od wad
- żądania usunięcia wszelkich wad

W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy stałym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2001 Nr 4 poz. 25 ze zm.).

- Komisja Europejska udostępniła również platformę do internetowego rozstrzygania sporów między Konsumentami a Przedsiębiorcami. Jest ona dostępna pod adresem internetowym

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów lub też reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu tych procedur dostępne są w siedzibach, oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, oraz pod adresem internetowym

https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

10 Postanowienia końcowe

- 1.** Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów między Konsumentami a Sprzedającymi jest sąd właściwy według obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 2.** Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Z.P.U.H.Petra Bielecki Mariusz. 41-253 Czeladź. ul. Betonowa 34/1 a Klientem, który, jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę.
- 3.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. Z 2014 poz.121 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). W przypadku jakichkolwiek sprzeczności niniejszego Regulaminu z prawami Klientów i postanowieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa karnego.